

山东大学高等教育自学考试毕业及实践环节考核大纲

课程名称：电子政务概论（实践）

课程代码：03334

“电子政务概论（实践）”是行政管理专业课程的重要组成部分，是课堂理论学习内容的延伸，是培养学生掌握电子政务的基本理论、基本知识和培养应用能力的主要实践环节。整个实验环节分为3个实验项目，主要包括电子政务平台的设计及应用，电子政务系统设计和运行的基本原理，移动互联网时代的政务服务，电子政务安全等知识点。为确保教学大纲的顺利实施及人才培养目标的实现，根据教学计划，制定考核大纲：

一、实验目的

通过实验实践环节的训练，使学生在掌握政府机关内部公务电子化处理能力的基础上，进一步加深对电子政务的基本理论和方法，电子政务系统设计和运行的原理，移动政务服务，数字政务系统的安全防范等知识点的理解。

二、常用实验仪器设备

本课程实践考核环节所涉及的实验仪器设备为已连接互联网的计算机（台式机或笔记本电脑）。

三、实验项目

考生从以下实验项目中任选一个并根据实验要求自主完成实验。

实验一：电子政务的基本模式

实验内容：

从以下题目中选择一个案例，调查关于电子政务系统的功能、结构、模式等的现状和发展趋势。

- 1、北京市政府电子政务建设
- 2、上海市政府电子政务建设
- 3、济南市政府电子政务建设
- 4、新疆维吾尔自治区电子政务建设
- 5、税务系统电子政务建设
- 6、其他相关电子政务系统

实验要求：

- 1、根据选题的题目，通过政府门户网站、搜索引擎、中国知网等查阅相关资料。
- 2、汇总整理电子政务系统的功能、结构、模式等的现状和发展趋势
- 3、撰写2000字左右的调查报告。

实验二：移动互联网时代的政务服务

实验内容：

在手机上安装和使用以下几个省份政务 APP，调查移动互联网时代政务服务的功能、模式等的现状，通过几个省份政务 APP 的比较，调查各省政务 APP 的异同点。

- 1、爱山东
- 2、浙里办
- 3、随申办
- 4、粤省事
- 5、吉事办
- 6、蒙速办
- 7、秦务员

实验要求：

- 1、安装并尝试体验以上七个省份的移动政务 APP
- 2、汇总整理移动互联网时代政务服务 APP 的功能、模块等发展趋势
- 3、比较分析各省政务 APP 在设计理念、使用便利度、功能模块、页面布局、办事流程等方面的异同点
- 4、撰写 2000 字左右的调查报告

实验三：电子政务安全与隐私保护研究

实验内容：

通过对现有研究文献的梳理，结合某个案例，详细介绍目前我国电子政务安全面临的挑战，并提出相关的对策建议。

实验要求：

- 1、在中国知网搜索关于电子政务安全与隐私保护主题的研究文献（CSSCI 来源期刊）
- 2、汇总整理目前我国电子政务安全面临的挑战，并提出相关的对策建议
- 3、撰写 3000 字左右的报告

四、实验报告

本门课程实验属于综合性和设计性实验，以操作性为主，要求按照各个实验项目的具体要求完成实验操作并提交实验报告。

五、必读和参考书目

刘文富，《电子政务》，中国人民大学出版社，2021 年。